



Заезд после 14, выезд до 11

- В случае смещения времени заезда/выезда каждый дополнительный час оплачиваются в размере 300 рублей. Это предварительно согласовывается не позднее чем за 1 сутки до выезда (при наличии возможности) или в день заезда (при наличии возможности).

- В случае выезда после 15.00 и раннего заезда до 9.00 -оплачивается стоимость в размере полной суточной стоимости.

При заезде до 17:00 вы оплачиваете оставшуюся часть оплаты + страховой депозит.

При заезде после 17:00 (дистанционный заезд) - оплата проживания должна быть перечислена (полностью за весь срок проживания) по реквизитам, которые вам сообщит дежурный администратор.

После чего, вам будет выслана подробная инструкция по доступу к апартаментам.

Фото паспорта ответственного лица — до заезда ,отправляете любым способом администратору.

Страховой депозит

До заселения в квартиру Гость вносит страховой депозит (залог), предусмотренный компанией, на весь период проживания. Минимальный размер залога составляет 3000 .В иных случаях на усмотрение администратора залог может быть увеличен (проживание с маленькими детьми до 5 лет или лиц, моложе 28 лет, праздничные дни). **Залог возвращается Гостю в день выезда, после уборки квартиры до 18 ч.**

Гостю необходимо осмотреть апартаменты в момент заселения и сообщить нашему сотруднику- претензию на качество имущества, если такая присутствует.

После заселения Гость несет полную материальную ответственность за сохранность имущества в квартире, до момента выселения и сдачи ключей от апартаментов.

- Курить в квартире строго запрещается, а так же на балконе, если таковой имеется. Наличие окурков, запаха сигарет, кальяна, табака и др. курительных смесей, а также наличие пепла в квартире или на балконе расценивается как курение. Штраф залоговая стоимость аренды.

- Запрещается использовать имеющиеся в квартире дополнительные комплекты постельного белья и полотенец. При заезде выдается количество комплектов , соответствующее числу гостей, указанному в бронировании. (2 гостя= комплект белья, 2 комплекта полотенец, 3 или 4 гостя=2 комплекта белья+ 3 или 4 комплекта полотенец, 5 или 6 гостей= 3 комплекта белья + 5 или 6 комплекта полотенец) Испорченное имущество трудно выводимыми пятнами (крови, кофе, вина, фломастера) оценивается по состоянию ущерба.

- Гости обязаны бережно относиться к мебели и оборудованию.

- Не размещать в квартире животных без согласования.

- Выходя из апартаментов закрывать краны и окна, выключить свет и электроприборы (WIFI и холодильник не выключать) **не оставлять включенным кондиционер и не использовать его с открытыми окнами и дверями.**

- В апартаментах проживает не более человек, чем указано в бронировании.

- Запрещено беспокоить соседей и производить шум с 22:00 до 9:00. Нарушение этого правила ведет к немедленному выселению, без возврата депозита и оставшейся суммы.

- Запрещено передвигать в квартире крупногабаритную мебель.

- Ходить в квартире в уличной обуви строго запрещено.
- В случае повреждения, порчи, утраты имущества , гость обязан возместить его полную стоимость. Если стоимость имущества оказывается выше размера депозита, Гость обязан доплатить недостающую сумму.
- Соблюдать правила пользования помещением, содержать квартиру в чистоте и порядке.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- В случае потери ключей — штраф 2000 руб. В случае потери карты от парковки — 1000 руб. В ночное время или раннее утро (вызов сотрудника) размер штрафа удваивается.

В случае невыполнения любого из вышеперечисленных пунктов страховой депозит не возвращается.

Будем признательны, если вы оставите за собой чистоту ,порядок и выкинете за собой мусор, мусорные контейнеры находятся напротив подземной парковки)

Памятка

У нас центральное водоснабжение

В наших апартаментах установлены водонагреватели, на случай отключения горячей воды, за графиком отключения -мы следим, в аварийных случаях приходят наш сотрудник и настраивает все сам.

Не нужно включать водонагреватель в розетку и проводить самостоятельные манипуляции!!! Он подключается не так просто и придется компенсировать расходы на ремонт.

Рычаг гигиенического душа держать в закрытом положении, чтобы избежать подмеси горячей и холодной воды, а так же открытый рычаг смесителя может вызвать протечку общего водоснабжения.

Тел. Администратора: +79656131535 (круглосуточно)

Если у вас не получается что- то включить, выключить, собрать, разобрать — позвоните нам, соблюдая рамки приличия в ночное время!